

# Dataskyddspolicy

## GDPR allmän

### 1. Dataskydd i korthet

#### Allmän information

Följande information ger en enkel översikt över vad som händer med dina personuppgifter när du besöker denna webbplats. Personuppgifter är alla uppgifter som du kan identifiera dig med. Detaljerad information om ämnet dataskydd finns i vår dataskyddsförklaring listad nedanför denna text.

#### Datainsamling på denna webbplats

##### Vem ansvarar för datainsamlingen på denna webbplats?

Databehandlingen på denna webbplats utförs av webbplatsoperatören. Du hittar deras kontaktuppgifter i avsnittet "Anmärkning om ansvarigt organ" i denna dataskyddsförklaring.

##### Hur samlar vi in dina uppgifter?

Å ena sidan samlas dina uppgifter in när du lämnar dem till oss. Detta kan vara, för till exempel uppgifter som du anger i ett kontaktformulär.

Övriga uppgifter registreras av våra IT-system automatiskt eller med ditt samtycke när du besöker webbplatsen. Detta är i första hand tekniska data (t.ex. webbläsare, operativsystem eller tidpunkt då sidan visades). Dessa uppgifter samlas in automatiskt så snart du går in på denna webbplats.

##### Vad använder vi dina uppgifter till?

En del av uppgifterna samlas in för att säkerställa att webbplatsen är felfri. Andra data kan användas för att analysera ditt användarbeteende.

##### Vilka rättigheter har du när det gäller dina uppgifter?

Du har rätt att när som helst kostnadsfritt få information om ursprung, mottagare och syfte med dina lagrade personuppgifter. Du har också rätt att begära rättelse eller radering av dessa uppgifter. Om du har gett ditt samtycke till databehandling kan du när som helst återkalla detta samtycke för framtiden. Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa omständigheter. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten.

Du kan kontakta oss när som helst om du har ytterligare frågor om dataskydd.

### 2. Hosting

#### Extern hosting

Denna webbplats är värd för en extern tjänsteleverantör (hoster). De personuppgifter som registreras på denna webbplats lagras på värdens servrar. Detta kan vara v. a. vara IP-adresser, kontaktförfrågningar, meta- och kommunikationsdata, avtalsdata, kontaktuppgifter, namn, webbplatsåtkomst och annan data som genereras via en webbplats.

Hostern används i syfte att uppfylla avtalet med våra potentiella och befintliga kunder (Art. 6 Para. 1 lit.b GDPR) och i intresset av en säker, snabb och effektiv tillhandahållande av vårt onlineerbjudande av en professionell leverantör ( artikel 6 paragraf 1 lit.f GDPR).

Vår värd kommer endast att behandla dina uppgifter i den mån detta är nödvändigt för att uppfylla sina prestationsskyldigheter och följa våra instruktioner med avseende på dessa uppgifter.

Vi använder följande värdar:

Inleed; Yelles AB  
Ovabacksgattu 10  
79370 Tällberg  
Sverige

### 3. Allmän information och obligatorisk information

#### Dataskydd

Operatörerna av denna webbplats tar skyddet av dina personuppgifter på största allvar. Vi behandlar dina personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med de lagstadgade dataskyddsbestämmelserna och denna dataskyddsförklaring.

När du använder denna webbplats samlas olika personuppgifter in. Personuppgifter är uppgifter som du kan identifieras med. Denna dataskyddsdeklaration förklarar vilka uppgifter vi samlar in och vad vi använder dem till. Den förklarar också hur och i vilket syfte detta görs.

Vi vill påpeka att dataöverföring över Internet (t.ex. vid kommunikation via e-post) kan ha säkerhetsluckor. Ett fullständigt skydd av uppgifterna mot åtkomst av tredje part är inte möjligt.

#### Anmärkning om ansvarigt organ

Det ansvariga organet för databehandling på denna webbplats är:

Active Health i Småland AB  
Ute Krüger  
Villtofta 3  
355 94 Vederslöv  
Sverige

Telefon: +46 (0) 72 447 76 76  
E-post: mail@active-health.se

Det ansvariga organet är den fysiska eller juridiska person som ensam eller tillsammans med andra beslutar om ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter (t.ex. namn, e-postadresser etc.).

## Lagringstid

Om inte en specifik lagringsperiod anges i denna dataskyddsförklaring, kommer dina personuppgifter att finnas kvar hos oss tills syftet med databehandlingen inte längre gäller. Om du gör en legitim begäran om radering eller återkallar ditt samtycke till databehandling, kommer dina uppgifter att raderas såvida vi inte har några andra juridiskt tillåtna skäl för att lagra dina personuppgifter (t.ex. skatter eller kommersiella lagringsperioder); i det senare fallet sker raderingen sedan dessa skäl inte längre gäller.

## Återkallande av ditt samtycke till databehandling

Många databehandlingsoperationer är endast möjliga med ditt uttryckliga samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Lagligheten av den databehandling som utfördes före återkallelsen förblir opåverkad av återkallelsen.

## Rätt att invända mot insamling av uppgifter i särskilda fall och mot direktreklam (Art. 21 GDPR)

OM DATABEHANDLING BASERAD PÅ ART. 6 ABS. 1 LIT. E ELLER F GDPR, DU HAR NÄR SOM HELST RÄTT ATT INVÄNDA MOT BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER AV SKÄL SOM HAR UPPSTÅR FRÅN DIN SÄRSKILDA SITUATION; DETTA GÄLLER OCKSÅ FÖR PROFILERING BASERAD PÅ DESSA BESTÄMMELSER. DEN RELEVANTA RÄTTSLIGA GRUNDEN SOM BEHANDLING KRÄVS KAN hänvisas till I DENNA SEKRETESSPOLICY. OM DU MOTKOMMER, KOMMER VI INTE LÄNGRE ATT BEHANDLA DINA BERÖRDA PERSONUPPGIFTER OM VI INTE KAN GER UNDERHÅLLANDE SKÄL TILL BEHANDLING SOM FÖREKOMMER DINA INTRESSEN, OBSERVERA RÄTTIGHETER INVÄNDNINGAR ENLIGT ART. 21 GD PARA).

OM DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS I SYFTE MED DIREKTA REKLAMERING, HAR DU RÄTT ATT NÄR SOM HELST INKOMST MOT BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR SYFTE MED SÅDAN REKLAM; DETTA GÄLLER OCKSÅ FÖR PROFILERING I DEN UTSTRÄCKNING I SAMBAND MED SÅDAN DIREKTANNONS. OM DU MOTKOMMER KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER INTE LÄNGRE ANVÄNDAS FÖR SYFTE FÖR DIREKTREKLAM (INVÄNDNING ENLIGT ART. 21 (2) GDPR).

## Rätt att överklaga till den behöriga tillsynsmyndigheten

I händelse av överträdelse av GDPR har de registrerade rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där de har sin vanliga vistelseort, deras arbetsplats eller platsen för den påstådda överträdelsen. Rätten att överklaga föreligger utan att det påverkar andra administrativa eller rättsliga möjligheter.

## Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få uppgifter som vi behandlar automatiskt på grundval av ditt samtycke eller vid fullgörande av ett avtal överlämnade till dig eller till tredje part i ett gemensamt,

maskinläsbart format. Om du begär direkt överföring av uppgifterna till en annan ansvarig kommer detta endast att göras om det är tekniskt genomförbart.

## SSL- eller TLS-kryptering

Av säkerhetsskäl och för att skydda överföringen av konfidentiellt innehåll, såsom beställningar eller förfrågningar som du skickar till oss som webbplatsoperatör, använder denna webbplats SSL- eller TLS-kryptering. Du kan känna igen en krypterad anslutning genom att webbläsarens adressrad ändras från "http: //" till "https: //" och på låssymbolen i din webbläsarrad.

Om SSL- eller TLS-krypteringen är aktiverad kan de data som du överför till oss inte läsas av tredje part.

## Information, radering och rättelse

Inom ramen för gällande lagbestämmelser har du rätt till kostnadsfri information om dina lagrade personuppgifter, deras ursprung och mottagare samt syftet med databehandlingen och vid behov en rätt att rätta eller radera dessa uppgifter. Du kan kontakta oss när som helst om du har ytterligare frågor om ämnet personuppgifter.

## Rätt till begränsning av behandlingen

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Du kan kontakta oss när som helst för detta ändamål. Rätten till begränsning av behandlingen finns i följande fall:

- Om du bestrider riktigheten av dina personuppgifter som lagras av oss behöver vi vanligtvis tid för att kontrollera detta. Under testets varaktighet har du rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.
- Om behandlingen av dina personuppgifter har skett / sker olagligt kan du begära begränsning av databehandlingen istället för raderingen.
- Om vi inte längre behöver dina personuppgifter, men du behöver dem för att utöva, försvara eller hävda rättsliga anspråk, har du rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas istället för att raderas.
- Om du har gjort en invändning enligt artikel 21 punkt 1 GDPR ska dina och våra intressen vägas. Så länge det ännu inte är klart vems intressen som råder, har du rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Om du har begränsat behandlingen av dina personuppgifter får dessa uppgifter - förutom lagringen - endast användas med ditt samtycke eller för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda rättigheterna för en annan fysisk eller juridisk person eller för skäl av viktigt allmänintresse som behandlas av Europeiska unionen eller en medlemsstat.

## 4. Datainsamling på denna webbplats

### Cookies

Vår webbplats använder så kallade "cookies". Cookies är små textfiler och orsakar ingen skada på din enhet. De lagras antingen tillfälligt under en session (sessionscookies) eller permanent (permanenta cookies) på din enhet. Sessionscookies raderas automatiskt efter ditt besök. Permanenta cookies förblir lagrade på din enhet tills du raderar dem själv eller din webbläsare raderar dem automatiskt.

I vissa fall kan cookies från tredjepartsföretag också lagras på din enhet när du går in på vår webbplats (tredjepartscookies). Dessa gör det möjligt för oss eller dig att använda vissa tredjepartstjänster (t.ex. cookies för att behandla betaltjänster).

Cookies har olika funktioner. Många cookies är tekniskt nödvändiga eftersom vissa webbplatsfunktioner inte skulle fungera utan dem (t.ex. kundvagnsfunktionen eller visning av videor). Andra cookies används för att utvärdera användarbeteende eller för att visa reklam.

Cookies som krävs för att genomföra den elektroniska kommunikationsprocessen (nödvändiga cookies) eller för att tillhandahålla vissa funktioner du behöver (funktionella cookies, t.ex. för varukorgsfunktionen) eller för att optimera webbplatsen (t.ex. cookies för att mäta webbpubliken) lagras på grunden för artikel 6.1 (f) GDPR, om inte en annan rättslig grund anges. Webbplatsoperatören har ett berättigat intresse av lagring av cookies för att tillhandahålla sina tjänster tekniskt felfritt och optimerat. Om samtycke till lagring av cookies har begärts sker lagringen av relevanta cookies uteslutande på grundval av detta samtycke (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR); samtycket kan när som helst återkallas.

Du kan ställa in din webbläsare så att du är informerad om inställningen av cookies och endast tillåta cookies i enskilda fall, utesluta acceptans av cookies för vissa fall eller generellt, samt aktivera automatisk radering av cookies när du stänger webbläsaren. Om cookies är avaktiverade kan funktionaliteten på denna webbplats begränsas.

I den mån cookies används av tredjepartsföretag eller för analysändamål kommer vi att informera dig om detta separat i samband med denna dataskyddsförklaring och, om nödvändigt, be om ditt samtycke.

## Kontaktformulär

Om du skickar förfrågningar till oss med hjälp av kontaktformuläret kommer dina uppgifter från förfrågningsformuläret, inklusive kontaktuppgifterna du angett där, att lagras av oss i syfte att behandla förfrågan och vid följdfrågor. Vi lämnar inte vidare dessa uppgifter utan ditt samtycke.

Dessa uppgifter behandlas på grundval av artikel 6 (1) (b) GDPR, förutsatt att din förfrågan är relaterad till fullgörandet av ett kontrakt eller är nödvändig för att utföra åtgärder före avtal. I alla andra fall baseras behandlingen på vårt berättigade intresse av en effektiv behandling av de förfrågningar som skickas till oss (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR) eller på ditt samtycke (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR) om detta efterfrågades.

De uppgifter du anger i kontaktformuläret kommer att finnas kvar hos oss tills du ber oss att radera dem, återkalla ditt samtycke till lagring eller att syftet med datalagring inte längre gäller (t.ex. efter att din begäran har behandlats). Obligatoriska lagbestämmelser - särskilt lagringsperioder - förblir opåverkade.

## Förfrågningar via e-post, telefon eller video

Om du kontaktar oss via e-post, telefon eller video kommer din begäran, inklusive alla personuppgifter som härrör från den (namn, begäran), att lagras och behandlas av oss i syfte att behandla din begäran. Vi lämnar inte vidare dessa uppgifter utan ditt samtycke.

Dessa uppgifter behandlas på grundval av artikel 6 (1) (b) GDPR, förutsatt att din förfrågan är relaterad till fullgörandet av ett kontrakt eller är nödvändig för att utföra åtgärder före avtal. I alla andra fall baseras behandlingen på vårt berättigade intresse av en effektiv behandling av de förfrågningar som skickas till oss (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR) eller på ditt samtycke (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR) om detta efterfrågades.

De uppgifter du skickar till oss via kontaktförfrågningar kommer att finnas kvar hos oss tills du ber oss att radera dem, återkalla ditt samtycke till lagring eller att syftet med datalagring inte längre gäller (t.ex. efter att din begäran har behandlats). Obligatoriska lagbestämmelser - särskilt lagstadgade lagringsperioder - förblir opåverkade.

## Personuppgifter i vården och Personuppgiftsansvar, PuA

Som vårdgivare har vi en laglig skyldighet att dokumentera uppgifter om vården vi ger dig enligt bl.a. Patientdatalagen. Det är inte bara i din patientjournal vi hanterar uppgifter om dig, utan dina uppgifter kan även förekomma i olika administrativa register. Exempel på var vi kan behandla dina personuppgifter i syfte att ge en god och säker vård:

- Patientjournaler och övrig dokumentation som är nödvändig i vården
- Administrativa åtgärder som behövs för att ge dig vård, ex planering, ekonomiska transaktioner, listnings- och inskrivningsinformation, statistik
- Rättsliga förpliktelser som följer av bl.a. Patientdatalagen, arkivlagen, bokföringslagen
- Register för utvärdering och kvalitetsförbättrande och -säkerställande åtgärder inom vården

Som privat vårdgivare är det oftast vi som organisation som har personuppgiftsansvaret för de behandlingar vi gör av dina personuppgifter, även om de hämtas från ex. regionala eller nationella databaser. Vi bibehåller ansvaret även om vi anlitar underleverantörer, s.k. personuppgiftsbiträden, ex. i form av IT-tjänsteleverantörer. Vi som personuppgiftsansvariga har ett ansvar att hålla en aktuell förteckning över alla behandlingar som sker.

I de fall vi anlitar underleverantörer som hanterar personuppgifter eller där vi själva är biträden åt någon annan, är vi ålagda att teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar ansvar men framförallt vilka typer av behandlingar som får göras under vilka villkor. Dessa avtal är under återkommande revision för att hållas aktuella samt för att kunna upptäcka brister i system eller hantering i tid. Då personuppgiftsbiträdets behandling upphör skall alla personuppgifter återbördas till oss.

## Tystnadsplikt, samtycke och sammanhållen journal

Behörighetssystem reglerar vem som får tillgång till personuppgifter i alla våra system. Personal som behöver uppgifterna i sitt arbete för att ge dig god och säker vård har då rätt att ta del av dem, men tystnadsplikt gäller. Alla uppgifter om dig i vården omfattas av sekretess. Information om vem som gör vad i våra system loggas kontinuerligt och kan nyttjas vid misstanke om olovligt nyttjande.

Vissa uppgifter måste enligt lag rapporteras till nationella hälsodataregister utan ditt samtycke. Andra uppgifter kan rapporteras efter information till dig samt ditt givna samtycke. Vissa register har du rätt att säga nej till att medverka i.

Då vi ej är landstingsanslutna ser vi inte uppgifter i din journal som dokumenterats hos en annan vårdgivare. För att ha möjlighet att ta del av exempelvis tidigare behandlingar, provresultat, läkemedel och diagnoser kan du ge oss behörighet att begära ut kopia på t ex journal och provsvar, vilket kan vara viktigt för att ge adekvat diagnos och vård.

## Information och rättigheter gällande dina personuppgifter

Enligt dataskyddsförordningen har du rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför de behandlas, under vilken tidsperiod behandlingen pågår och vilka som tar del av den. Vi gallrar våra register kontinuerligt för att säkerställa att endast aktuella personuppgifter samt sådant som omfattas av arkiveringsförpliktelser finns upptaget.

Vi ansvarar för att de personuppgifter vi behandlar om dig är rätt, men skulle du upptäcka några felaktigheter har du rätt att få dem rättade eller kompletterade om det kan anses relevant.

Enligt dataskyddsförordningen har man även rätt till radering av personuppgifter om man av någon anledning inte vill finnas kvar i specifika register. Som vårdgivare lyder vi under ett antal nationella lagar och förordningar som kompletterar EU:s dataskyddsförordning, bl.a. Patientdatalagen, bokföringslagen, arkivlagen och Socialstyrelsens författning "Informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården". Detta sammantaget gör att rätten till radering måste prövas vid varje enskild inkommen begäran till oss.

Du kan begära ett kostnadsfritt registerutdrag från oss. En undertecknad begäran skickas skriftligen med specificerat önskemål om vilken information som efterfrågas till vårt dataskyddsombud. Vi återkommer med registerutdrag eller journalkopia till din folkbokföringsadress. I de fall vi inte kan tillgodose dina önskemål motiverar vi det.

## Dataskyddsombud/DPO

Då vi hanterar stora mängder personuppgifter av känslig karaktär har vi ett utpekad dataskyddsombud i vår organisation. DPO:ns uppgifter är i stort att övervaka att vi inom företaget följer dataskyddsförordningen samt de kompletterande nationella bestämmelserna.

DPO:n är även kontaktperson internt och externt för dataskyddsfrågor, vilket innebär att det är till DPO:n ni hänvisas vid begäran om registerutdrag etc.